Termes et Conditions Générales de vente

Toute prestation accomplie par l'association Nataraja yoga implique donc l'adhésion sans réserve de l'adhérent aux présentes conditions générales de vente.
studio Nataraja yoga se réserve le droit de modifier ou adapter ses Conditions Générales de Vente (CGV) à tout moment et sans préavis, étant ici précisé, que les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site.
Il est de la responsabilité du bénéficiaire de consulter la mise à jour en vigueur sur le site: www.studio-yoga-bordeaux.com
Les conditions de ventes peuvent être envoyées sur simple demande par mail auprès de studio Nataraja Yoga.
Le règlement intérieur est affiché dans les locaux, consultable sur simple demande et peut également être envoyé par mail.

1 - Prestations proposées
Incluent des séances de yoga comme indiqué sur notre site couvrant plusieurs styles de yoga.
Des séances de méditations, des stages réservés aux adhérents, des ateliers mensuels, des conférences autour de la pratique corporelle du yoga.
La réservation est obligatoire via l'application Mindbody ou depuis notre site internet.

2 - Certificat et Aptitude
Le pratiquant déclare avoir pleine capacité et aptitude physique à pratiquer le yoga en participant aux cours des intervenants de l'association Nataraja yoga située à Bordeaux.
Il est de la responsabilité de l'adhérent de consulter un médecin avant de participer à un cours de yoga et de fournir un certificat médical déclarant l'aptitude à pratiquer cette discipline.
A défaut de certificat médical, l'adhérent dégage toute responsabilité de l'association Nataraja yoga et des autres intervenants en renonçant expressément et volontairement à toute plainte contre l'association Nataraja yoga en cas de blessure, douleur ou mauvaise condition physique engendrée ou aggravée par sa participation à un cours en présentiel ou en ligne de l'association Nataraja Yoga.
L'association Nataraja yoga se réserve toutefois le droit de demander un certificat médical attestant l'absence de contre indication à la pratique du yoga et de ne pas accepter le pratiquant à un de ses cours dans l'attente de ce document.
L'adhérent s'engage à communiquer et à informer son professeur de tout problème physique, maladie, blessure, intervention chirurgicale, grossesse déjà existant ou postérieur à un cours de yoga avant le début de la séance de yoga.
Le professeur de yoga se réserve le droit de ne pas accepter un élève à son cours si ce dernier n'a pas le niveau requis pour suivre la séance. Il lui sera conseillé un cours adapté.

Tout comportement portant atteinte à sa propre sécurité, celle d'autrui (notamment consommation de drogues, alcool etc.) ou qui empêcherait le bon déroulement de l'enseignement dispensé par Nataraja sera sanctionné par l'exclusion définitivement de l'adhérent sans que ce dernier ne puisse prétendre au remboursement des sommes versées à Nataraja.

3 - Adhésion et abonnements - tarifs
L'adhésion annuelle de 15€ à l'association Nataraja est obligatoire pour souscrire un abonnement ou une carte. Tous les abonnements sont nominatifs, non cessibles et non remboursables.
Les formules proposées incluent :
- Abonnements mensuels ou annuels (Full Access, TriYoga)
- Cartes de 10, 20 ou 40 cours à durée limitée
- Pass illimité mensuel découverte, valable une seule fois par personne, non renouvelable
- Les cartes cadeaux, ne sont pas cumulables avec d'autres abonnements

Tous les abonnements donnent accès aux séances en ligne.

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de l'achat.
L'adhérent a pris note de la durée de validité de son abonnement qui débute à la signature du contrat et ne pourra être prolongé au-delà de la date anniversaire.
Les abonnements annuels sont valables de date à date et tiennent compte des périodes de fermeture du studio.
La validité des cartes de cours est prolongée pendant la fermeture estivale du studio.
La durée des abonnements est mentionnés depuis la page TARIF de notre site mais aussi sur le contrat lors de la signature. Un exemplaire est remis systématiquement à l'adhérent.

Modification de formule :
Il est possible, une seule fois, de modifier la durée de validité pour une carte (par-exemple passer de 3 mois à 5 mois ou de 6 à 9 mois), avec un supplément de 80 €, à condition que la carte soit encore valide.

Séance découverte :
La séance découverte est proposée au tarif de 10€ et réservée exclusivement aux personnes résidant à Bordeaux ou dans une commune de Bordeaux Métropole.
Cette offre est limitée à une seule séance par personne et ne peut être utilisée qu'une seule fois, quel que soit le cours choisi.
Nataraja Yoga se réserve le droit de vérifier le respect de ces conditions et de refuser l'application du tarif découverte en cas de non-éligibilité.

4 - Réservation - Annulation
Toute séance non annulée au moins 6h avant l'horaire est automatiquement décomptée.
En cas d'un abonnement Full Access, au-delà de trois absences non annulées, une suspension temporaire de 48h est appliquée.
4a - Annulation des ateliers
Toute inscription à un atelier est confirmée par son règlement.
En cas d'annulation à l'initiative du participant, les conditions suivantes s'appliquent :

- Plus de 30 jours avant l'atelier : remboursement intégral.
- Entre 15 et 30 jours inclus : remboursement avec retenue de 5 €.
- Entre 7 et 14 jours inclus : remboursement de 50 % du montant réglé.
- Moins de 7 jours avant l'atelier ou en cas d'absence : aucun remboursement.

Toute demande d'annulation doit être adressée par écrit au studio.
En cas d'annulation de l'atelier par Nataraja Yoga, les participants bénéficient d'un remboursement intégral.

5 - Modifications de planning
Les plannings peuvent être modifiés selon la fréquentation ou les contraintes d'organisation, notamment par un changement d'horaire, le remplacement ou la suppression d'un cours, sans donner lieu à un remboursement, un avoir ou une prolongation d'abonnement.
Les remplacements de professeurs ou annulations ponctuelles ne donnent lieu à aucun remboursement ni compensation.
Les plannings sont aménagés pendant les vacances scolaires sans donner droit à aucun remboursement ni indemnité.
Les cours en presentiel peuvent se substituer en partie ou dans son ensemble à des cours à distance en cas d'un événement exceptionnel ou d'une nécessité de planning sans entrainer un remboursement, un avoir, une prolongation ou une suspension du contrat.

6 - Droit de rétractation
Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, un délai de 14 jours calendaires est accordé à l'adhérent ayant souscrit à distance (en ligne, par mail ou téléphone) pour se rétracter sans justification ni pénalité.

Ce droit ne s'applique pas aux inscriptions réalisées physiquement sur place au studio.
La demande peut être transmise par mail ou via le formulaire de contact du site
En cas de litige ou réclamation, contactez-nous par le formulaire contact du site.

7 - Médiation et litiges
Si nous ne trouvons un accord mutuellement satisfaisant et conformément aux articles L611-1 et suivants R612-1 et suivants du code de consommation, vous pourrez gratuitement saisir le médiateur dont les coordonnées sont les suivantes : Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice, 49 Rue de Ponthieu à Paris 75008 https://www.cm2c.net/

8 - Données personnelles
Conformément au RGPD, les données personnelles sont utilisées uniquement à des fins administratives ou de communication interne. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression sur simple demande.

9 - Droit applicable
Les présentes Conditions Générales sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français, la langue d'interprétation étant la langue française en cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des présentes.